

**Concorso pubblico per esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo indeterminato a tempo parziale orizzontale (28/36) nella figura professionale di “assistente sociale” categoria D, livello Base, prima posizione.**

Doc. int. n. Id: [70320741](#) /19 del 30.12.2019

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE STABILITI DALLA  
COMMISSIONE ESAMINATRICE**

*Estratto dal verbale n.1 di data 20/12/2019 della Commissione giudicatrice*

La commissione esaminatrice della selezione in oggetto, nominata con deliberazione del C.E. n. 141 di data 10.12.2019, considerato :

- che le prove di esame avverranno in forma scritta (2 prove) e in forma orale (1 prova);
- che gli aspiranti ammessi alla procedura sono 35;
- la commissione seppur il bando di concorso preveda che *“le prove d’esame potranno essere precedute da una preselezione che consisterà in un questionario a risposta multipla vertente sulle materie dell’intero programma d’esame. Ad essa si farà ricorso solo nel caso di un elevato numero di iscritti. Alle successive prove d’esame saranno ammessi a partecipare i primi 30 classificati nella prova preselettiva, includendo comunque gli eventuali pari merito al 30 ° posto. La graduatoria formata sulla base dei risultati della prova preselettiva sarà valida esclusivamente ai fini dell’ammissione alle prove d’esame e non sarà utile per la formazione della graduatoria finale di merito. Qualora il numero dei candidati presenti alla preselezione fosse inferiore o uguale a 30 o di poco superiore, non si procederà all’espletamento della prova preselettiva.* Sentita la proposta del Presidente della Commissione, tenuto conto della gravosità ed onerosità in termini di tempo che comporta la preselezione ed effettuazione del test preselettivo per la figura professionale di assistente sociale, decide di non effettuare un test preselettivo, ma di procedere direttamente con l’effettuazione della prima prova scritta.

ha determinato i criteri e le modalità da seguire per la valutazione delle prove, dando stretta applicazione a quanto contenuto nell’avviso di selezione , come di seguito indicato:

**CRITERI DA SEGUIRE PER LE PROVE DI ESAME**

La Commissione prede atto che, a norma dell’avviso di concorso le prove d’esame si articolano in una prova scritta a contenuto teorico, una prova scritta a contenuto teorico/pratico ed una prova orale

Circa le modalità con cui dovranno svolgersi le prove scritte, la Commissione stabilisce che i temi da proporre ai candidati saranno predisposti ed approvati prima dell’ora stabilita per l’inizio delle singole prove.

Per ogni prova scritta saranno prodotti tre temi del cui testo dovrà essere data lettura ai candidati.

I temi verranno rinchiusi in tre buste distinte, debitamente sigillate e prive di contrassegni o scritte.

Fatta quindi constatare l’integrità delle tre buste contenenti i temi, si inviteranno i candidati ad estrarne una a sorte.

Il tema contenuto nella busta estratta a sorte sarà quello da svolgere da parte dei candidati.

I tre temi, firmati da ciascun commissario e dal segretario verranno allegati al verbale.

Il tempo assegnato per lo svolgimento degli elaborati è il seguente:

1<sup>a</sup> prova (scritta a contenuto teorico) entro due (2) ore

2<sup>a</sup> prova (scritta a contenuto tecnico/pratico) entro due (2) ore

Da questo tempo è naturalmente escluso quello impiegato nelle operazioni preliminari e della dettatura.

Il lavoro dovrà essere scritto esclusivamente con la penna fornita dalla Commissione, su carta portante il timbro dell’ente e la firma di un componente la commissione stessa.

I candidati non potranno portare carta da scrivere, appunti, manoscritti, libri o pubblicazioni commentate di qualunque specie e cellulari o altre apparecchiature elettroniche.

Il dizionario della lingua italiana sarà messo a disposizione dei candidati da parte della Commissione.

I candidati che contravverranno alle predette disposizioni o che comunque abbiano copiato in tutto o in parte lo svolgimento di un tema, saranno esclusi dal concorso.

La Commissione Giudicatrice cura l'osservanza delle disposizioni stesse ed ha facoltà di adottare i provvedimenti necessari.

A tale scopo, due almeno dei commissari, oppure uno di essi e il segretario dovranno trovarsi costantemente nella sala degli esami.

Ai concorrenti saranno consegnate per ciascuna prova d'esame 2 buste: una grande ed una piccola contenente un cartoncino, oltre ad un numero prefissato di fogli in bianco portanti il bollo d'ufficio e la firma di un commissario.

Il candidato dopo svolto il tema, senza apporvi sottoscrizioni né altro segno che possa identificarlo, metterà tutti i fogli nella busta grande unitamente a quelli usati per la minuta, scriverà il proprio nome e cognome, sul cartoncino che racchiuderà poi nella busta di più piccolo formato; porrà quindi anche la busta piccola nella grande che racchiuderà e consegnerà il tutto al Presidente della Commissione o a chi ne fa le veci, per la relativa chiusura.

La commissione decide che il mancato raggiungimento della idoneità nella prova scritta preclude la correzione della seconda prova (prova pratica).

A tal fine, per evitare la correzione della prova pratica, in caso di giudizio sfavorevole sulla prova scritta, si ritiene opportuno applicare al momento della consegna del primo elaborato (prova scritta) un foglietto adesivo staccabile di colore giallo (post-it), recante un numero attribuito progressivamente secondo l'ordine alfabetico dei candidati per poter procedere, in occasione della consegna della seconda prova, all'unione, attraverso detta numerazione, delle buste appartenenti allo stesso candidato. Le buste saranno di colore diverso per le due prove.

Tale operazione sarà adeguatamente spiegata ai candidati al fine di renderla trasparente e non dare adito a possibili false interpretazioni.

L'apposizione del post-it numerato e l'unione delle buste, riconosciute dal candidato, aventi lo stesso numero in un'unica busta, dopo aver staccato il foglietto adesivo, avverrà di fronte ad ogni candidato interessato.

A conclusione della prima prova, tutte le buste contenenti le prove saranno suggellate in un unico plico davanti ad almeno un candidato che si farà garante della sua chiusura e dell'apposizione delle firme da parte del Presidente, o da chi ne fa le veci, e del segretario.

Tale plico sarà aperto solo alla presenza di tutti i componenti la Commissione e davanti ai candidati in occasione della seconda prova (prova pratica).

Al termine di tale seconda prova le buste contenenti i due elaborati appartenenti al medesimo candidato, saranno unite con un punto metallico in unico plico; il plico sarà aperto solo alla presenza di tutti i componenti la Commissione quando si procederà all'esame dei vari elaborati.

Qualora i candidati, per qualsiasi motivo anche indipendentemente dalla loro volontà o dovuta a terzi, non partecipino a tutte le prove di esame saranno considerati rinunciari.

I candidati ammessi a sostenere le prove di esame, scritta od orale, sono tenuti ad esibire un documento probante l'identità personale.

### **- CRITERI PARTICOLARI PER LE PROVE -**

La commissione procede a fissare i criteri di massima, ai sensi dell'articolo 63 del Regolamento Organico, da seguire nella valutazione degli elaborati delle prove scritte:

Gli argomenti delle prove scritte previsti dal bando sono i seguenti:

- Modelli teorici del servizio sociale
- Metodologia di intervento del servizio sociale
- L'analisi dei bisogni, la progettazione, la verifica e la valutazione degli interventi
- Le tecniche e gli strumenti del servizio sociale

- Progettazione, organizzazione, gestione e funzionamento dei servizi alla persona
- Aspetti tecnici e organizzativi relativi alla programmazione, alla gestione del lavoro di equipe del lavoro multidisciplinare
- Il lavoro di comunità e la pianificazione sociale
- Legislazione nazionale e provinciale di carattere generale e di settore, relativamente alle politiche sociali e socio-sanitarie e sulle politiche familiari
- Disposizioni relative all'ordinamento dei servizi socio-assistenziali ed all'integrazione socio-sanitaria nella Provincia di Trento
- Normativa sulla violenza di genere con particolare riferimento alla Provincia Autonoma di Trento
- Diritto di famiglia, nozioni di diritto penale e diritto civile con particolare riferimento ai minori
- Reddito di cittadinanza di cui al D.L. 4 del 28/1/2019 convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28 marzo 2019
- Principi deontologici e valori di riferimento del servizio sociale professionale
- Nozioni di diritto penale, civile e amministrativo limitatamente alle materie di competenza del servizio sociale
- Nozioni in materia di privacy
- Nozioni sull'ordinamento della Regione Trentino Alto Adige, della Provincia Autonoma di Trento, dei Comuni e delle Comunità
- Nozioni sul rapporto di lavoro dei pubblici dipendenti con particolare riferimento ai diritti e doveri del dipendente e relative responsabilità penali, civili ed amministrative
- Conoscenza delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse.

Prima Prova scritta a contenuto teorico:

Il bando prevede che potrà consistere nella stesura di un tema, di una relazione, di uno o più pareri, di quesiti a risposta sintetica, di test bilanciati da risolvere in un tempo predeterminato.

La Commissione decide pertanto che la prova consisterà in un elaborato che prevede che il candidato risponda a tre domande aperte sulle tematiche previste dal bando. Le tre domande della prova scritta hanno tutte lo stesso valore.

La Commissione concorda di adottare per la valutazione della prova scritta d'esame i seguenti criteri:

-saranno considerate non valutabili le prove non svolte o comunque prive di elementi valutabili.

-gli elaborati con riferimento al contenuto saranno valutati in relazione:

- alla capacità del candidato di inquadrare, rispetto all'ordinamento vigente, la fattispecie oggetto del quesito;
- alla capacità di sviluppare nel modo più completo possibile il tema proposto, in modo coerente e schematico;
- alla capacità critica e di sintesi nell'esposizione, evidenziando gli aspetti maggiormente rilevanti dell'oggetto proposto e nello spazio massimo previsto (n. due ore e n. quattro fogli di protocollo per sviluppare tutti tre i quesiti);
- all'attinenza e completezza dell'esposizione rispetto al tema proposto, correttezza dei concetti esposti;
- alla precisione terminologica, chiarezza espositiva, sintattica e ortografia.
- ogni risposta alla prova scritta verrà valutata secondo i sottosegnati punteggi corrispondenti al giudizio a fianco di ciascuno indicato:

GIUDIZIO	RANGE PUNTEGGI
Prova assolutamente insufficiente, mancando completamente degli elementi principali o essendo fuori tema	>0<15
Prova insufficiente, mancando alcuni degli elementi principali e/o essendo parzialmente fuori	>=15<18

tema	
Prova sufficiente, ma carente nel contenuto	$\geq 18 < 21$
Prova discreta, corretta, abbastanza completa, ma priva di approfondimenti e/o con imprecisioni	$\geq 21 < 24$
Prova buona, corretta, completa, con qualche approfondimento e/o con lievi imprecisioni	$\geq 24 < 27$
prova ottima, corretta, completa, con approfondimenti adeguati e priva di imprecisioni	$\geq 27$

Per la prova scritta, ciascun Commissario esprimerà un punteggio numerico da 0 a 10, riferito alla media delle sue valutazioni tenendo conto degli elementi sopra indicati. Gli stessi verranno poi sommati, esprimendo così un punteggio numerico unitario della prova. Il punteggio minimo richiesto è pari ad almeno 18/30.

#### Seconda prova scritta a contenuto tecnico-pratico

Il bando prevede che la 2a prova scritta a contenuto teorico/pratico potrà consistere nell'individuazione di iter procedurali o di percorsi operativi, elaborazione di un caso e/o stesura di un progetto inerente problematiche del servizio sociale, simulazione di interventi.

La Commissione decide pertanto che la prova consisterà in un elaborato con il quale sarà richiesto ai candidati di redigere una relazione \ progetto sociale di intervento sulla scorta degli argomenti previsti dal bando.

La prova scritta a contenuto tecnico-pratico verrà valutata secondo i sotto indicati punteggi corrispondenti al giudizio a fianco di ciascuno indicato:

GIUDIZIO	RANGE PUNTEGGI
Prova assolutamente insufficiente, mancando completamente degli elementi principali o essendo fuori tema	$> 0 < 15$
Prova insufficiente, mancando alcuni degli elementi principali e/o essendo parzialmente fuori tema	$\geq 15 < 18$
Prova sufficiente, ma carente nel contenuto	$\geq 18 < 21$
Prova discreta, corretta, abbastanza completa, ma priva di approfondimenti e/o con imprecisioni	$\geq 21 < 24$
Prova buona, corretta, completa, con qualche approfondimento e/o con lievi imprecisioni	$\geq 24 < 27$
Prova ottima, corretta, completa, con approfondimenti adeguati e priva di imprecisioni	$\geq 27$

Anche per la seconda prova scritta, ciascun Commissario esprimerà un punteggio numerico da 0 a 10, riferito alla media delle sue valutazioni tenendo conto degli elementi sopra indicati. Gli stessi verranno poi sommati, esprimendo così un punteggio numerico unitario della prova. Il punteggio minimo richiesto è pari ad almeno 18/30.

Per essere ammessi alla prova orale i candidati dovranno riportare una votazione di almeno 21/30 o equivalente nel complesso delle due prove scritte, con non meno di 18/30 o equivalente in ciascuna di esse.

#### Prova orale.

Gli argomenti della prova orale previsti dal bando sono gli stessi indicati per le prove scritte.

La prova orale sarà effettuata nel rigoroso rispetto delle disposizioni previste dal vigente Regolamento organico del personale dipendente.

La prova orale si svolgerà nella forma più libera, per dare modo di valutare a fondo la preparazione culturale e professionale dei candidati.

La prova orale avrà luogo in forma pubblica ed una durata minima, di venti (20) minuti.

Anche per la prova orale la Commissione potrà assegnare ai candidati un punteggio massimo di 30 punti.

La scelta delle domande, tra quelle preventivamente predisposte per iscritto dalla Commissione, avverrà mediante estrazione delle stesse da parte dei candidati. I candidati dovranno argomentare sui quesiti estratti ed i Commissari potranno interloquire con gli stessi nel merito delle considerazioni esposte, richiedendo puntualizzazioni o approfondimenti.

#### Criteri per la valutazione della prova orale d'esame.

La Commissione concorda di adottare per la valutazione della prova orale d'esame i seguenti criteri.

Le argomentazioni svolte dai candidati saranno valutate in relazione:

- alla conoscenza dell'argomento;
- alla completezza delle risposte;
- all'attinenza delle risposte alle domande;
- alla chiarezza espositiva e del linguaggio utilizzato;
- ad ogni altro elemento utile per verificare la preparazione complessiva del candidato a ricoprire il posto a concorso.

Ogni risposta verrà pertanto valutata secondo i sottosegnati punteggi corrispondenti al giudizio a fianco di ciascuno indicato:

GIUDIZIO	RANGE PUNTEGGI
Risposta assolutamente insufficiente, mancando completamente degli elementi principali o essendo fuori tema	>0<15
Risposta insufficiente, mancando alcuni degli elementi principali e/o essendo parzialmente fuori tema	>=15<18
Risposta sufficiente, ma carente nel contenuto	>=18<21
Risposta discreta, corretta, abbastanza completa, ma priva di approfondimenti e/o con imprecisioni	>=21<24
Risposta buona, corretta, completa, con qualche approfondimento e/o con lievi imprecisioni	>=24<27
Risposta ottima, corretta, completa, con approfondimenti adeguati e priva di imprecisioni	>=27

Anche per la prova orale, ciascun Commissario esprimerà un punteggio numerico da 0 a 10, riferito alla media delle sue valutazioni tenendo conto degli elementi sopra indicati. Gli stessi verranno poi sommati, esprimendo così un punteggio numerico unitario della prova. Il punteggio minimo richiesto è pari ad almeno **21/30**.

#### **RIEPILOGO PUNTEGGI DA RISERVARE ALLE PROVE D'ESAME.**

Specificati così i criteri da seguire nella modalità riguardanti le prove di esame, la Commissione giudicatrice riepiloga i punteggi da riservare alle prove di esame, come segue:

- a) 1° prova scritta (teorica) **punti 30**
- b) 2° prova scritta (pratica) **punti 30**

c) prova orale **punti 30**

TOTALE MAX COMPLESSIVO DEI PUNTI A DISPOSIZIONE PER LE PROVE DI ESAME (a+b+c) **punti 90**

Per quanto riguarda infine l'idoneità, la Commissione giudicatrice concordemente

### **STABILISCE CHE**

I candidati dovranno riportare una votazione di almeno **42/60** nel complesso delle prove scritte, con non meno di 18/30 in ciascuna di esse. In particolare il mancato raggiungimento del punteggio di 18/30 nella prima prova preclude la correzione della seconda prova.

Sarà conseguita l'idoneità finale ottenendo un punteggio nella prova orale non inferiore a **21/30**mi.

Il punteggio finale è determinato dalla somma aritmetica dei voti conseguiti nelle prove scritte e della votazione riportata a seguito della prova orale.

IL PRESIDENTE della COMMISSIONE

- F.to dott. Mario Andretta -